

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
I. MODELE I UWARUNKOWANIA	
Adrian Pyszka Istota efektywności. Definicje i wymiary	13
Katarzyna Susabowska Systemy pomiaru efektywności zespołowej	26
Adrian Pyszka Modele i determinanty efektywności zespołu.....	36
Milena Gojny-Zbierowska Model high performance work system (HPWS).....	55
Grażyna Królik Rola zaufania w relacjach interpersonalnych jako determinanta efektywności zespołu	71
Monika Rutkowska, Katarzyna Susabowska Paradoks autonomii jednostki w samokierującym się zespole	83
Sylwia Steinerowska Zaangażowanie organizacyjne jako determinanta wzrostu efektywności zespołów pracowniczych.....	98
Magdalena Majowska Audyt personalny jako narzędzie usprawniające proces zarządzania zespołem pracowniczym.....	108
II. METODY POMIARU	
Daniel Gajda Zrównoważona karta wyników jako sposób pomiaru efektywności zespołów w organizacji.....	129
Kinga Hoffmann, Daniel Gajda Wskaźniki pomiaru efektywności pracy zespołowej	146

Kinga Hoffmann Metoda ROI J.J. Phillipsa w mierzeniu efektywności pracy zespołowej	165
--	-----

Daniel Gajda Wykorzystanie benchmarkingu w pomiarze efektywności pracy zespołowej.....	184
---	-----

Katarzyna Susabowska Pomiar efektywności zespołów w dynamicznym otoczeniu metodą SPOTLITE	203
--	-----

SUMMARIES

Adrian Pyszka Defining efficiency and it's dimensions.....	25
--	----

Katarzyna Susabowska Team performance measurement systems.....	35
--	----

Adrian Pyszka Models and determinants of work team effectiveness	54
--	----

Milena Gojny-Zbierowska A model of high performance work system (HPWS)	70
--	----

Grażyna Królik The role of confidence in interpersonal relationships determinant of effectiveness in team.....	82
---	----

Monika Rutkowska, Katarzyna Susabowska Individual's autonomy paradox in self-managing work team.....	97
--	----

Sylwia Steinerowska Organizational commitment as a determinant of increase efficiency of work teams.....	107
---	-----

Magdalena Majowska Personal audit as a tool for improving team management process	126
---	-----

Daniel Gajda The balanced scorecard as a way to assess the effectiveness of the corporate team	145
---	-----

Kinga Hoffmann, Daniel Gajda	
The indicators measuring teamwork effectiveness	164
Kinga Hoffmann	
J.J. Phillips ROI method as a way of measure the teamwork effectiveness ..	183
Daniel Gajda	
The application of benchmarking while assessing the effectiveness of the teamwork	202
Katarzyna Susabowska	
Measurement of team performance using SPOTLITE method.....	215