**Zagadnienia na egzamin licencjacki**

**kierunek: Logistyka**

**(moduł: Obsługa logistyczna oraz Zaopatrzenie)**

1. Istota logistyki i zarządzania logistycznego.
2. System logistyczny - istota i implikacje dla różnych zastosowań.
3. Specyfika zarządzania logistycznego w sferze usług.
4. Narzędzia wspierające kształtowanie usług logistycznych.
5. Koszty usługi logistycznej i metody ich kalkulacji.
6. Rola człowieka w logistyce sfery usług.
7. Sieć łączności i zaufanie jako determinanty budowania relacji i źródła wiedzy o kliencie.
8. Założenia i przesłanki tworzenia organizacji procesowej. Konsekwencje dla zarządzania procesami logistycznymi.
9. Pojęcie, istota i znaczenie TQM w logistyce.
10. Wybrane metody optymalizacji i wspomagania decyzji w analizie procesów logistycznych.
11. Infrastruktura logistyczna - klasyfikacja, funkcje oraz wyzwania rozwojowe.
12. Współzależność procesów magazynowania i transportu w logistyce.
13. Istota gospodarki magazynowej oraz związanej z nią infrastruktury technicznej.
14. Metody przestrzennego rozplanowania i rozmieszczania materiałów w strefie składowania.
15. Aktualne kierunki rozwoju nowoczesnego transportu ładunków.
16. Wady i zalety gałęzi transportu z punktu widzenia dostaw produktów.
17. Taryfa jako szczególny rodzaj ceny. Czynniki kosztotwórcze w taryfach.
18. Definicja, funkcje i rodzaje zapasów w przedsiębiorstwie.
19. Formy organizacji produkcji oraz związki podsystemu produkcji z logistyką.
20. Ekologistyka na tle innych koncepcji (logistyka zielona, logistyka zwrotna, logistyka powtórnego zagospodarowania itp.).
21. Źródła i przyczyny powstawania odpadów oraz hierarchia ich zagospodarowania.
22. Zależność koncepcji marketingu zrównoważonego i koncepcji marketingu dostawców.
23. Modele zamawiania dóbr zaopatrzeniowych w przedsiębiorstwie.
24. Etapy rozwoju towaroznawstwa i ich kluczowe atrybuty.
25. Formy integracji w kanałach dystrybucji.
26. Klasyfikacja i podstawowe cechy systemów masowej obsługi w modelowaniu procesów logistycznych.
27. Istota, znaczenie oraz klasyfikacje systemów informacji w logistyce.
28. Zastosowania symulacji komputerowej w analizie procesów logistycznych.
29. Budowa, wdrożenie i zastosowanie zintegrowanych systemów informatycznych w logistyce.
30. Błędy prognoz ex-ante i ex-post w modelach ekonometrycznych- charakterystyka, podstawowe własności.