

Michał Mączka  
Key Account Manager  
Hahn+Kolb Polska Sp. Z o.o.



### Rekomendacja

Długo zastanawiałem się nad instytucją gdzie będę mógł usystematyzować, odświeżyć i pogłębić wiedzę zakresu szeroko rozumianej obsługi klienta kluczowego. Wybór padł na Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, kierunek „Menadżer ds. kluczowych klientów i dyrektor sprzedaży”. Mój wybór okazał się strzałem w dziesiątkę.

Na zajęciach poznajemy teoretyczne fundamenty, które są niezbędne przy bezpośredniej obsłudze klienta, są one wzbogacone o omawianie przykładów oraz ciekawe dyskusje.

Zajęcia z praktykami są niezwykle wartościowym elementem kształcenia, które dają możliwość studentowi rozwinąć umiejętności praktyczne i miękkie.

Moduł związany z pracą dyrektora sprzedaży, pozwala zrozumieć aspekty związane z zarządzaniem zespołem sprzedażowym. W zasadzie cały zakres tego modułu i przekazanej wiedzy był tutaj dla mnie czymś zupełnie nowym.

Przy okazji studiów, miałem ogromną przyjemność poznać wspaniałych ludzi – studentów, osoby pracujące w różnych branżach, osoby z różnym doświadczeniem. Networking, wymiana informacji i doświadczeń jest na pewno cennym dodatkiem tych studiów. Ten element pozwala spojrzeć na naszą pracę z innej perspektywy.

Szczerze polecam

Michał Mączka