

TRUDNOŚCI I BARIERY KOMUNIKACYJNE

1 DOSTOSOWANIE TREŚCI



Trudności na tym poziomie wynikają głównie z niezrozumienia treści komunikatu lub niedostosowania go do odbiorcy. Mogą one wynikać również z różnego definiowania określonych pojęć i rozumienia danych wyrażań. Trudnością może być także przeładunek informacjami, jak również udzielanie zbyt oszczędnych informacji. **Rada: ustal o czym dokładnie mówisz i przekaż dokładnie tyle informacji, ile potrzeba odbiorcy.**

2 UZGODNIENIE WIEDZY, PRZEKONAŃ



Trudności wynikają najczęściej z odmiennych poglądów, doświadczeń, różnego rozumienia pewnych pojęć i cech. Bariery komunikacyjną na tym poziomie może być ocenianie odbiorcy ze względu na pewne cechy i przekonania. **Rada: nie oceniaj.**

3 PORÓWNYWANIE



Jes to jedna z barier komunikacyjnych – odbiorca zamiast wysłuchać nadawcy odnosi wypowiedziane lub napisane słowa do siebie skupiając się na swoich odczuciach i doświadczeniach, pomijając wiele elementów odbiorcy. **Rada: słuchaj uważnie, a dopiero po wysłuchaniu odbiorcy odnieś do siebie.**

4 DORADZANIE



Doradzanie jest bardzo cenne wówczas, gdy partner rozmowy prosi nas o radę. Jeśli jednak tego nie robi, doradzanie, punktowanie i stawianie siebie w pozycji wyższej w stosunku do rozmówcy może stanowić barierę komunikacyjną i być traktowane wręcz jako krytykowanie czy też pocieszanie. **Rada: doradzaj tylko wtedy, gdy odbiorca tego od ciebie oczekuje.**

5 DOMYŚLANIE SIĘ



Jest to jedna z barier komunikacyjnych, która znacząco utrudnia porozumiewanie się ludzi. Z jednej strony odbiorca może nie słuchać/czytać uważnie całego przekazu, bo już w trakcie wydaje mu się, że wie o co chodzi. Z drugiej strony natomiast, nadawca może oczekiwać, że druga strona domyśli się czego oczekuje. **Rada: precyzuj wypowiedź, słuchaj uważnie i upewnij się czy dobrze się zrozumieliście.**

6 BARIERY WEWNĘTRZNE I ZEWNĘTRZNE



Trudności w przebiegu procesu komunikacji mogą być zarówno czynniki wewnętrzne (tzw. psychologiczne), np. nieśmiałość, brak przygotowania merytorycznego, różnice w temperamentach, jak również bariery fizyczne i środowiskowe. Hałas, zbyt wysoka temperatura, awaria sprzętu czy sieci telekomunikacyjnych są niewątpliwymi barierami w porozumiewaniu się ludzi. **Rada: dobrze przygotuj się do procesu komunikacji.**