

1. **Tytuł projektu:** Cyfrowa gospodarka - modelowe podejście do wspierania inkluzji cyberwykluczonych osób starszych w korzystaniu z usług społecznych dostarczanych w postpandemicznym świecie przez podmioty zarządzania publicznego z użyciem ICT
2. **Numer projektu:** 01/BB/01/2021
3. **Kierownik projektu:** prof. dr hab. Aldona Frączkiewicz - Wronka
4. **Zespół badawczy:**

Lp.	Imię i nazwisko członka zespołu, stopień/tytuł naukowy	Katedra
1.	prof. dr hab. Aldona Frączkiewicz-Wronka	Zarządzania Publicznego i Nauk Społecznych
2.	prof. dr hab. Ewa Ziemba	Informatyki i Rachunkowości Międzynarodowej
3.	dr hab. Marzena Czarnecka, prof. UE	Prawa i Ubezpieczeń
4.	dr hab. Wiesław Koczur, prof. UE	Polityki Społecznej i Gospodarczej
5.	dr Hanna Kelm	Zarządzania Publicznego i Nauk Społecznych
6.	dr Karolina Szymaniec-Mlicka	Zarządzania Publicznego i Nauk Społecznych
7.	dr Dariusz Grabara	Informatyki i Rachunkowości Międzynarodowej

**5. Opis projektu:**

Celem projektu jest opracowanie modelowego podejścia do wspierania inkluzji cyberwykluczonych osób starszych w korzystaniu z usług społecznych dostarczanych przez podmioty zarządzania publicznego z użyciem ICT w postpandemicznym świecie. Podstawą metodologiczną zaprojektowanych badań są głównie: teorie praktyk społecznych, wykluczenia społecznego i cyfrowego, społeczeństwa informacyjnego, zrównoważonego rozwoju oraz zarządzania publicznego. Osiągnięcie celu głównego oraz celów szczegółowych przyczyni się do wzbogacenia wskazanych wyżej teorii o nowe podejście do zarządzania publicznego w odniesieniu do świadczenia usług społecznych w starzejącym się społeczeństwie wykluczonym cyfrowo oraz wskazania sposobów egzemplifikacji tego podejścia. Obserwowane zmiany zmuszają organizacje sektora publicznego do poszukiwania nowych sposobów efektywnego świadczenia usług społecznych. We wskazaną tendencję wpisuje się wiele działań Unii Europejskiej, w tym między innymi zwiększanie środków przeznaczonych na rozwój ICT) oraz redefiniowanie celów w obowiązujących państwowe członkowskie strategich unijnych co potwierdzają zapisy strategii Cyfrowy Kompas na 2030r. Europejska droga w cyfrowej dekadzie przedstawiona w marcu 2021 roku przez Komisję Europejskiej.

W analizowanych na potrzeby sformułowania tematu artykułach zidentyfikowano wiele czynników endogenicznych, które wyjaśniają, dlaczego starsi dorośli korzystają lub nie korzystają z Internetu i innych ICT ale niewiele z nich poświęcono badaniu zakresu i efektów interwencji wspierających integrację cyfrową osób w starszym wieku, podejmowanych przez podmioty zarządzania publicznego, czyli uwarunkowaniom egzogenicznym. Jedno z bardziej krytycznych podejść do tego tematu zostało ujęte w ramy tzw. materialnej prakseologii starzenia się z technologiami. Zakłada ono, że korzystanie lub niekorzystanie z ICT w starszym wieku nie jest wynikiem świadomej decyzji czy indywidualnego procesu uczenia się, ale zależy od różnorodnych czynników działających w obrębie pola społecznego obywatela, a głównie aktywności podmiotów zarządzania publicznego, zawartości dyskursów i dostępności do technologii cyfrowych. Z tej perspektywy niekorzystanie z Internetu i innych ICT w starszym wieku nie jest aktem indywidualnym, ale współkonstruowanym w polu społecznym, złożonym z aktorów, dyskursów i relacji władzy procesem. Powyższe stwierdzenie oznacza, że podmioty zarządzania publicznego mogą w sposób istotny wpływać na eliminowanie cyberwykluczenia osób starszych i tym samym przyczyniać się do zwiększenia poziomu korzystania przez nie z usług społecznych świadczonych z wykorzystaniem Internetu i innych ICT.