**Formularz nr 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ................................................................................../ REGON /................................................................................./nr tel. / fax./……………………………………..…………….…….. /*adres do korespondencji/**……………………………….……………….…………**/adres e-mail/* | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku Wykonawców wspólni ubiegających się o udzielenie zamówienia.* | **DRUK OFERTY** |
| Wykonawca jest mikro, małym, średnim przedsiębiorcą**TAK/NIE**(zaznaczyć TAK lub NIE) |

**OFERTA**

**Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach**

**ul. 1 Maja 50**

**40-287 Katowice**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych”,** zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ oświadczamy, iż:

1. Oferujemy wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia, za następującą cenę przyjętą do porównania ofert\*:

.................................................................................................................................... PLN brutto (wraz z podatkiem VAT)

słownie......................................................................................................................................

*zgodnie z kalkulacją ceny ofertowej stanowiącą Formularz nr 3 SIWZ.*

1. Informujemy, że wyrażamy zgodę na określony w pkt 4.2. SIWZ termin płatności.
2. Deklarujemy, że będziemy dostarczać drogą elektroniczną Zamawiającemu bilety lotnicze zgodne z jego preferencjami
w poniżej określonym terminie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Termin dostarczenia biletu od momentu wykupu** | 🞏 do 3 godz. |
| 🞏 do 4 godz. |
| 🞏 do 5 godz. |
| 🞏 do 6 godz. |

*Zakreślić odpowiednie pole krzyżykiem w kratce (dwie przecinające się linie w obrębie kratki)*

*W przypadku nie wskazania przez Wykonawcę w tabeli (Druk oferty - Formularz nr 1 SIWZ) proponowanego terminu dostarczenia biletu Zamawiający uzna, że Wykonawca dostarczy bilet Zamawiającemu drogą elektroniczną w terminie do 6 godzin, co jest równoznaczne z wyborem opcji niepunktowanej.*

1. Deklarujemy, iż zamówienie będzie realizowane przez następującą liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas realizacji zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia zatrudniona na podstawie umowy o pracę** |  🞏 4 osoby |
| 🞏 3 osoby |
| 🞏 2 osoby |

*Zakreślić odpowiednie pole krzyżykiem w kratce (dwie przecinające się linie w obrębie kratki)*

*W przypadku nie wskazania przez Wykonawcę w powyższej tabeli proponowanej liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas realizacji zamówienia, Zamawiający uzna, że Wykonawca zgadza się na zatrudnienie dwóch osób, co jest równoznaczne z wyborem opcji niepunktowanej.*

1. Oświadczamy, że zamówienie będzie realizowane przez co najmniej 2 osoby, które będą wykonywać czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia przez cały okres jej trwania zatrudnione na podstawie umowy
o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 108 z późn. zm.)
2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie
z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku - uzupełnić wskazane informacje, jeżeli dotyczy, (patrz punkt 13.15 SIWZ).

 *……………………………………………………………………………………………..………………………..…..………\**

1. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będziemy realizować sukcesywnie przez okres **dwóch lat** od daty podpisania umowy.
2. Oświadczamy, że cena ofertowa uwzględnia wszystkie koszty składające się na realizację zamówienia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem Zamawiającemu, przypomnienie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów, przy zastosowaniu podatku od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Oświadczamy, że podana cena opłaty transakcyjnej oraz wysokość opustu od ceny przewoźnika biletu lotniczego będą niezmienne przez okres obowiązywania umowy.
4. Oświadczamy, iż przed podpisaniem umowy wskażemy osobę upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w celu realizacji umowy.
5. Oświadczamy, iż najbliżej siedziby Zamawiającego nasze biuro zlokalizowane jest w mieście……………………………., przy ul. ......................................... Biuro otwarte jest od ............................. do .........................., w godzinach od.......... do............, tel.: ..................... , ……..............., e-mail .......................................................
6. Oświadczamy, iż zapewnimy obsługę pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Ekonomicznego
w Katowicach oraz osób nie będących pracownikami, poprzez linię telefoniczną help-desk o nr …………………………. umożliwiającą dokonanie zmian lub rezygnacji z biletu w przypadkach losowych poza godzinami pracy biura.
7. Oświadczamy, iż zapewnimy obsługę wyjeżdżających przez dwie niezależne linie telefoniczne ………………………………., oraz dwa adresy poczty elektronicznej ……………………………………………….……………….. .
8. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.
9. Składamy niniejszą ofertę przetargową we *własnym imieniu/jako partner konsorcjum\*/\*\** zarządzanego przez ..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................
10. Usługi objęte zamówieniem zamierzamy wykonać sami/zlecić podwykonawcom: \*/\*\*
11. Oświadczamy, że powierzymy podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia - *(wypełnić jeżeli dotyczy):*

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. Powołując się na zasoby podwykonawców na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, wskazujemy nazwę podwykonawcy któremu zamierzamy powierzyć wykonanie części zamówienia - *(wypełnić jeżeli dotyczy):*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………

1. Informacje zawarte w ofercie na stronach od..................... do ....................... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa
w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2018 r. poz.419 z późn. zm.) i jako takie nie mogą być udostępniane do publicznej wiadomości. (Wykonawca nie może zastrzec informacji,
o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp).\*

Uzasadnieniem skorzystania z instytucji tajemnicy przedsiębiorstwa są następujące okoliczności: \*/\*\*

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. Oferta została złożona na .......………….…….... stronach, kolejno ponumerowanych od nr …………..…..... do nr …………………..…... (wraz z załącznikami) \*.
2. Oświadczamy, że zapewniamy wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO jakie są nałożone na podmiot przetwarzający dane osobowe określone
w art. 28 RODO oraz chroniło prawa osób, których dotyczą.
3. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:\*
* ...........................................................................................
* ...........................................................................................
* ...........................................................................................
* ...........................................................................................
* ...........................................................................................
* ...........................................................................................

.............................................................................
*Miejscowość, data ................................................................................. /upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

1. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu *(właściwe zaznaczyć)*.

 **TAK NIE** **NIE DOTYCZY**

*W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, Wykonawca zakreśla opcję „NIE DOTYCZY”*.

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

UWAGA:

*\* Wypełnić odpowiednio*

***\*\**** *Niepotrzebne skreślić*

*Jeżeli dołączone są odpisy dokumentów lub ich kopie, to muszą być one poświadczone za zgodność z oryginałem w sposób określony w SIWZ.*

**Formularz nr 2A**

**Zamawiający:**

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

ul. 1 Maja 50

40-287 Katowice

tel./fax: 0-32 257-71-08; 0-32 257-74-99

e-mail: bzp@ue.katowice.pl;

Strona internetowa: [www.bzp.ue.katowice.pl](http://www.bzp.ue.katowice.pl)

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Pzp,**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Ja/my niżej podpisani:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

działając w imieniu i na rzecz:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 *(pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie* *zamówienia)*

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych”**, prowadzonego przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach*,* oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-22 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

1. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiD)*, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**Formularz nr 2B**

**Zamawiający:**

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

ul. 1 Maja 50

40-287 Katowice

tel./fax: 0-32 257-71-08; 0-32 257-74-99

e-mail: bzp@ue.katowice.pl;

Strona internetowa: [www.bzp.ue.katowice.pl](http://www.bzp.ue.katowice.pl)

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Pzp,**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Ja/my niżej podpisani:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

działając w imieniu i na rzecz:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 *(pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie* *zamówienia)*

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, pn. **„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych”** prowadzonego przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach*,* oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w      …………..……………………………………….……………………………..…………… *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu)*.

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w…………………………………………………………………………………………...……….. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: …………………………………………………………………………………………………………………………………………

..………………………………………………………………………………………………………………. w następującym zakresie: …………………………………………………………………………………………..……………………………………………………..

*(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**Formularz nr 3**

|  |  |
| --- | --- |
| *Pieczęć / Nazwa i adres Wykonawcy* | **KALKULACJA CENY OFERTOWEJ** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bilet lotniczy** | **Zakładana przez Zamawiającego wartość****(zł)** | **Proponowany przez Wykonawcę opust****(%)** | **Wartość po proponowanym opuście****(zł)** | **Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu (zł)** | **Zakładana przez Zamawiającego ilość zakupionych biletów****(szt)** | **Iloczyn kwot****(zł)** | **Wartość do porównania złożonych ofert****(zł)** |
| *a* | *b* | *c* | *d = b - (b x c)* | *e* | *f* | *g = e x f* | *h = d + g* |
| Europa | 350 000,00 |  |  |  | 260 |  |  |
| Poza Europą | 270 000,00 |  |  |  | 90 |  |  |
| Tanie linie lotnicze | 106 000,00 |  |  |  | 180 |  |  |
| **Razem (cena do porównania złożonych ofert)** |  |

*............................................................................. ................................................................................. Miejscowość, data /upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**Formularz nr 4**

|  |  |
| --- | --- |
| *Pieczęć / Nazwa i adres Wykonawcy* | **WYKAZ USŁUG** |

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych”,** oświadczam/my, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonaliśmy bądź wykonujemy co najmniej 1 zamówienie zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt 5.1.2.c) SIWZ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Wartość całkowita usługi *[zł. brutto]****(w przypadku, gdy w zakres nie wchodziła wyłącznie usługa stanowiąca przedmiot zamówienia, należy podać wartość usługi stanowiącej przedmiot zamówienia)*  | **Termin realizacji usługi** *(od ….…….… dd.mm.rr -**do …………… dd.mm.rr)* | **Nazwa podmiotu, na rzecz którego wykazane usługi zostały wykonane** |
| 1 | Rodzaj wykonywanej usługi: ……………………………………………..............…………………………………………….......................................................................................... |  |  |  |
| 2 | Rodzaj wykonywanej usługi: ……………………………………………..............……………………………………………..............……………………………………………............. |  |  |  |

*Uwaga:*

* *Wykaz należy złożyć na wezwanie Zamawiającego zgodnie z art. 26 ust. 2* (Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp)
* *Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do wykazu usług dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, w przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot , na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty.*

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**Formularz nr 5**

**Zamawiający:**

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

ul. 1 Maja 50

40-287 Katowice

tel./fax: 0-32 257-71-08; 0-32 257-74-99

e-mail: bzp@ue.katowice.pl;

Strona internetowa: [www.bzp.ue.katowice.pl](http://www.bzp.ue.katowice.pl)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

 **O BRAKU LUB PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ\***

Ja/my niżej podpisani:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

działając w imieniu i na rzecz:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 *(pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie* *zamówienia)*

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych”***,*prowadzonego przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach*,*

1. Oświadczam/y, że **należymy** do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, tj.
w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 798 z późn. zm.)**\***, co podmioty wymienione poniżej (należy podać nazwy i adresy siedzib):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa podmiotu | Adres podmiotu |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| ….. |  |  |

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

1. Oświadczamy, że **nie należymy** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, tj.
w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 798 z późn. zm.)

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

1. Oświadczamy, że **nie należymy do żadnej grupy kapitałowej**.

............................................................................. *.................................................................................* *Miejscowość, data* */upełnomocniony przedstawiciel /e/ Wykonawcy/*

**\* - należy wypełnić pkt I lub pkt II lub pkt III**

*UWAGA!*

*W przypadku przynależności Wykonawcy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 1 pkt 23 ustawy Pzp Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

**Formularz nr 6**

**WZÓR UMOWY**

*poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
(na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówie*ń *publicznych)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach,**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-287 Katowice, ul. 1 Maja 50

NIP: 634-000-88-25,

reprezentowanym przez:

..............................................

zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....................................................................................................................

z siedzibą w .................................................................................................

NIP: ..................................

reprezentowanym przez:

..........................................

zwanym dalej *Wykonawcą*

o następującej treści:

**§ 1**

1. W oparciu o dokumentację przygotowaną dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania
nr **............................** oraz ofertę przedstawioną przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu, *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych dla pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz osób niebędących pracownikami***.***
2. Usługi będą świadczone od daty podpisania umowy przez okres 2 lat. Realizacja usługi odbywać się będzie sukcesywnie, stosownie do zapotrzebowania *Zamawiającego*, na podstawie każdorazowych zamówień.
3. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
4. warunkami określonymi w niniejszej umowie,
5. ofertą *Wykonawcy* stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
6. warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa i zwyczajów,
7. Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. *Wykonawca* upoważnia p. **...................** do kontaktów z *Zamawiaj*ą*cym* w celu realizacji umowy*;*tel.: **......................** Adres do korespondencji: **..............................................**
2. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust.1, wymaga pisemnej notyfikacji Strony dokonującej zmiany; zmiana ta nie wymaga zmiany umowy.

**§3**

1. *Wykonawca* posiada najbliższe siedziby *Zamawiającego* biuro w ……………., zlokalizowane przy ul. ...................................... Biuro otwarte jest od ........................ do ......................, w godzinach od.......... do ............, tel.: ......................,
e-mail .............................
2. *Wykonawca* oświadcza, iż:
	1. dysponuje co najmniej dwoma osobami, które będą wykonywać czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 108 z późn. zm.)
	2. w terminie do 5 dni licząc od dnia podpisania umowy zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia ww. osób (kopię umów o pracę). Kopia umów powinna zostać zanonimizowana
	w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
	3. przez cały okres realizacji zamówienia na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni kalendarzowych, przedkładał będzie Zamawiającemu raport stanu i sposobu zatrudnienia ww. osób, oświadczenia zatrudnionych osób
	o otrzymaniu wynagrodzenia, przedkładał dowody odprowadzenia składek ZUS,
	4. w przypadku zmiany osób o których mowa w pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego przedłożenia
	w terminie 2 dni listy nowych pracowników wraz z kopiami ich umów o pracę. Zmiana ta nie stanowi zmiany umowy,
	5. za nie przedłożenie w terminie przez Wykonawcę kopii umów o pracę, o których mowa powyżej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na zasadach określonych w § 9 ust. 1 pkt 6. Opóźnienie przedłożenia kopii umów,
	o których mowa powyżej, dłuższe niż 14 dni będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę. Za niedopełnienie obowiązku zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na zasadach określonych w § 9 ust. 1 pkt 7.
	6. zapewni obsługę pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz osób nie będących pracownikami, zwanych dalej osobą wyjeżdżającą lub wyjeżdżającymi, poprzez linię telefoniczną help-desk o numerze ……………………………………………….., umożliwiającą dokonanie zmian lub rezygnacji z biletu
	w przypadkach losowych poza godzinami pracy biura.
	7. zapewni obsługę wyjeżdżających przez dwie niezależne linie telefoniczne o nr: 1 ………………………………………….,
	2. …………………………. oraz dwa adresy poczty elektronicznej 1. ………………………………………………………….. 2. ……………………………………………………………….

**§ 4**

1. Przedmiot umowy, będzie realizowany według bieżących potrzeb *Zamawiającego*, zgodnie z poniższymi zasadami/ procedurą:
2. Osoba wyjeżdżająca bądź pracownik Biura Współpracy Międzynarodowej kontaktuje się z Wykonawcą, telefonicznie lub elektronicznie w celu rezerwacji połączenia, podając termin realizacji wyjazdu i trasę połączenia.
3. *Wykonawca* wyszukuje dostępne połączenia i przekazuje je osobie, która nawiązała kontakt z Wykonawcą. *Wykonawca* odpowiada za skuteczne przekazanie osobie zainteresowanej w/w informacji w terminie do 3 godz..
4. Po dokonaniu wyboru połączenia przez *Zamawiającego Wykonawca* przesyła osobie, o której mowa w pkt 1) pocztą elektroniczną potwierdzenie rezerwacji oraz informuje o terminie wykupu biletu.
5. *Wykonawca* informuje o zbliżającym się terminie wykupu biletu oraz potwierdza przed wykupem cenę biletu, termin wyjazdu oraz trasę.
6. *Wykonawca* dostarczy Zamawiającemu bilet drogą elektroniczną w ciągu ……… godzin od momentu wykupu.
7. Bilety elektroniczne muszą być bezpośrednio wygenerowane z systemów rezerwacyjnych i zawierać oprócz rozkładu lotu także cenę biletu.

**§ 5**

1. W ramach niniejszej umowy, *Wykonawca* zobowiązany jest w szczególności do:

1. wyszukania optymalnego połączenia lotniczego pod względem kosztu, trasy i czasu trwania podróży uwzględniając preferencje Zamawiającego oraz zaproponowaniu Zamawiającemu w terminie do 3 godzin od wysłania zamówienia przez Zamawiającego, co najmniej trzech wariantów połączeń lotniczych na jedno zamówienie Zamawiającego (uwzględniając połączenia oferowane przez tanie linie lotnicze, jeśli takie istnieją),
2. po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru jednego, konkretnego połączenia lotniczego z zaproponowanych wariantów, przesyłanie Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenia rezerwacji oraz informacji o terminie jej ważności,
3. dostarczenie Zamawiającemu drogą elektroniczną biletu lotniczego zgodnego z preferencjami Zamawiającego w terminie …… godzin, licząc od momentu wykupu biletu przez Zamawiającego.
4. stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży,
5. informowania o zbliżających się terminach wykupu przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
6. dostarczania w ramach wynagrodzenia, na koszt i ryzyko Wykonawcy, biletów lotniczych w miejsce wskazane przez Zamawiającego,
7. obsługi w przypadku ewentualnych reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem,
8. wyznaczenia pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego,
9. sporządzania na życzenie Zamawiającego miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze,
10. zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, a tym samym zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy,
11. gromadzenia punktów w programach lojalnościowych w imieniu i na konto Zamawiającego,
12. udzielania bezpłatnej pomocy i doradztwa w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży.
13. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
14. Wykonawca powinien posiadać opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zmówienia.

  **§ 6**

1. Zobowiązania i zastrzeżenia Zamawiającego:
2. Zamawiający dokonywać będzie zlecenia zamówienia telefonicznie lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający wymaga, aby bilety lotnicze były dostarczane łącznie z fakturą płatną przelewem w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. *Zamawiający* zastrzega, że zakup biletów obywać się będzie zgodnie z procedurą określoną w § 4.
5. *Zamawiający* zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w rezerwacjach przed wykupieniem biletu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
6. *Zamawiający* zastrzega, że w przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu, *Wykonawca* zwróci *Zamawiającemu* część kosztów poniesionych przez *Zamawiającego* zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot kosztów nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
7. *Zamawiającemu* przysługuje przed wystawieniem biletu prawo do porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

**§ 7**

* 1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy, *Wykonawcy* przysługuje następujące wynagrodzenie:
1. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu lotniczego na połączenia w obrębie Europy: ………….PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie : …………………., ../100 )
2. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu lotniczego na połączenia wychodzące poza obręb Europy: ………….PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie : …………………., ../100 )
3. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego międzynarodowego biletu u tzw. „taniego przewoźnika” : ..… ……PLN brutto (wraz z podatkiem VAT), (słownie : ………, ../100 )Ceny podane w ust. 1 pozostają niezmienne przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
	1. Należność obliczona wg postanowień ust.1 pokrywa wszelkie koszty, jakie ponosi *Wykonawca* w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a zwłaszcza: koszty wynikające z pełnej dostępności biletów na wszystkie połączenia lotnicze (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem zgodnie z postanowieniami § 4, koszt poszukiwań połączeń najkorzystniejszych, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów, wszystkie koszty związane ze zorganizowaniem i zabezpieczeniem realizacji przedmiotu zamówienia oraz zysk Wykonawcy.
	2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy*:............................. nr rachunku: .................................., w terminie 30 dni od otrzymania przez *Zamawiającego* prawidłowo sporządzonej faktury.
	3. Faktury, o których mowa w ust. 3, będą wystawiane za każdy wystawiony bilet i obejmowały wszystkie należności
	z tytułu świadczenia usługi. Faktura będzie zawierała wyszczególnioną cenę każdego biletu i opłatę transakcyjną. Faktury będą dostarczane do siedziby Zamawiającego.
	4. *Wykonawca* zobowiązany jest do wystawiania faktur z 30 dniowym terminem płatności niezwłocznie po wystawieniu biletu.
	5. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego*. *Wykonawca* ma prawo żądać od *Zamawiającego* ustawowych odsetek w razie zwłoki w płatności.
	6. Całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, nie może przekroczyć kwoty …………………. zł brutto (słownie: ……………………………………………) zgodnie z obowiązującą stawką VAT.
	7. Kwota, o której mowa powyżej jest kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, którą zgodnie z art. 86 ust. 3 ustawy Pzp i określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie niniejszej umowy.
	8. Umowa będzie obowiązywała do czasu zaistnienia jednego z dwóch zdarzeń:
	9. wykorzystaniu kwoty określonej w § 7 pkt. 8;
	10. upływu terminu, na który umowa została zawarta w przypadku, jeśli kwota z § 7 pkt. 8 nie zostanie wykorzystana.
	11. Każda faktura lub nota księgowa musi zawierać dodatkowo takie informacje, jak:
4. cenę biletu wg taryfy przewoźnika (PLN),
5. stawkę opłaty transakcyjnej (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
6. cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
7. opust od ceny przewoźnika (zgodnie ze złożoną ofertą).

Dopuszcza się możliwość odrębnego fakturowania elementów usług (cena biletu, opłata transakcyjna)

**§ 8**

1. *Wykonawca* odpowiedzialny jest z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.

**§ 9**

1. Bez względu na to, czy szkoda faktycznie zaistniała, *Wykonawca* zobowiązany jest zapłacić *Zamawiającemu* kary umowne
w sytuacji:
2. jeżeli nie doszło do wylotu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* –
w wysokości trzykrotności ceny biletu;
3. jeżeli *Zamawiający* znajdzie wariant podróży:
	1. w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę*,
	2. w innej klasie (np. oferowanej przez tanie linie lotnicze), zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę*,
	3. zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę* i przedstawi taki bilet do wykupu Wykonawcy,
	4. bardziej optymalny wariant podróży biorąc pod uwagę m.in. czas oczekiwania na przesiadki, godziny
	i lotniska wylotów,

w wysokości ceny za droższy bilet oferowany przez Wykonawcę.[[1]](#footnote-1)

1. jeżeli *Wykonawca* nie udzieli wyjeżdżającemu informacji, o których mowa w §4 ust. 1 pkt. 2-4 – w wysokości ceny biletu;
2. jeżeli *Wykonawca* doliczył do ceny biletu koszty przewyższające jego faktyczną cenę w liniach lotniczych –
w wysokości trzykrotności ceny biletu,
3. jeżeli Wykonawca nierzetelnie udzielił informacji osobie wyjeżdżającej (np. możliwości dostępnych połączeń, innych kwestii związanych z realizowaną umową) – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek,
4. za nie przedłożenie w terminie przez Wykonawcę kopii umów o pracę – w wysokości 200 zł za każdy przypadek,
5. w przypadku innego naruszenia postanowień umowy w wysokości 1000 zł za każdy przypadek,
6. z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez *Zamawiającego* lub *Wykonawcę*z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* – w wysokości 10% wartości umowy,
7. za nie dostarczenie biletów w terminie …. godzin od momentu wykupu - w wysokości 200 zł za każdy przypadek.
8. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 10**

1. *Zamawiający* ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko *Wykonawcy*, wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, w całości lub w części, wedle uznania *Zamawiającego*, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości
o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
2. *Wykonawca* wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty, tzn. trzykrotne powiadomienie *Wykonawcy* przez *Zamawiającego* o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi (nie doszło do wylotu osoby uprawnionej,
w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca*), trzykrotne sytuacje, w których *Zamawiający* znalazł wariant podróży w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę*,
3. *Wykonawca* nie przedstawił *Zamawiającemu* na 3 dni przed upływem terminu obowiązywania polisy OC dowodu jej przedłużenia lub przedstawił polisę na kwotę niższą niż 500 000,- PLN;
4. *Wykonawca* nie posiada lub utracił właściwości, które zgodnie z postanowieniami umowy i dokumentacji, o której mowa w §1 ust.1, są konieczne dla realizacji przedmiotu umowy lub *Wykonawca* został postawiony w stan upadłości lub likwidacji.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a *Wykonawca* może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

**§ 11**

1. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą ulegały zmianom przez cały okres obowiązywania Umowy, za wyjątkiem procedury określonej w pkt. 2
2. Odstępstwo od zasady wyrażonej w pkt. 1. może nastąpić w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 142 ust. 5 pkt 1-3 Pzp, tj.:
	1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
	2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. W przypadku zaistnienia jednej lub kilku wymienionych powyżej okoliczności Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem pisemnym o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku oraz konieczność wprowadzenia zmian cen jednostkowych. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, ze zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość cen jednostkowych. Wykonawca może zawnioskować maksymalnie o waloryzację cen jednostkowych proporcjonalną do zwiększenia wskaźnika, na który powołuje się we wniosku.
2. Zmiana dokonana w trybie przewidzianym w pkt. 2 może skutkować zmianą ceny, o której mowa w pkt. 1.
3. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 3 strony zawrą odpowiedni aneks do umowy.

**§ 12**

*Wykonawca* nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia *Zamawiającego*, przelewać lub przekazywać
w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

**§ 13**

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.

2. Zmiana umowy, o której mowa wyżej, może nastąpić w przypadku:

1. zmiany procedury określonej w § 4 umowy,
2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, umowy o dofinansowanie projektu w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
3. ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy,
4. zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla *Zamawiającego,* tzn. na cenę niższą –
na pisemny wniosek jednej ze Stron.

**§ 14**

W sprawach nie uregulowanych niniejsza umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 15**

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.

**§ 16**

1. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.

2. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

3.Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

*Data: Data:*

1. *Powyższe warunki obejmują zarówno cenę biletu przed wykupieniem jak i po wykupie biletów. W ocenie kwalifikowalności kar umownych będą brane pod uwagę zapisy §4, ust. 1, pkt. 5. Zamawiający będzie się opierał w ocenie, czy kara umowna jest należna, na cenie przedstawionej w propozycji wariantów podróży przesłanej przez Wykonawcę mailem.* [↑](#footnote-ref-1)