

DO WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę sprzętu komputerowego w modułach Moduł I – macierz dyskowa, Moduł II – zasilacz awaryjny UPS” prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Pzp, w procedurze przewidzianej dla dostaw o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający informuje, iż działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp. wprowadza zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w następującym zakresie:

W punkcie 4.2 SIWZ

JEST

Ogólne wymagania gwarancyjne dla wszystkich modułów:

- Gwarancja musi być oparta o pakiety serwisowe producenta.
- Czas reakcji na zgłoszenie usterki (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych oraz kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 8 godzin.
- Usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia - gwarantowana dostawa części zamiennych) następnego dnia roboczego, licząc od 9:00 do 17:00 przez 5 dni roboczych. Zgłoszenia dokonane po godz. 14.00 są traktowane jako zgłoszone następnego dnia roboczego o godz. 9.00.
- Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), e-mail lub WWW (przez całą dobę).
- Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych.
- Musi być umożliwiona aktualizacja oprogramowania (możliwość legalnego korzystania z nowych wersji oprogramowania) przez cały okres trwania gwarancji.

ZMIENIA SIĘ NA:

Ogólne wymagania gwarancyjne dla wszystkich modułów:

- Gwarancja musi być oparta o pakiety serwisowe producenta
- **Przyjmowanie zgłoszeń o wystąpieniu usterki przez 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 16:00. Zgłoszenia dokonane po godz. 14.00 są traktowane jako zgłoszone następnego dnia roboczego o godz. 8.00.**
- **Rozpoczęcie działań w celu usunięcia usterki nie później niż następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia (gwarancja typu 8x5xNBD)**
- Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach od 8:00 do 16:00), e-mail lub WWW (przez całą dobę).
- Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych.
- Musi być umożliwiona aktualizacja oprogramowania (możliwość legalnego korzystania z nowych wersji oprogramowania) przez cały okres trwania gwarancji.

W związku z faktem, iż dokonana w powyższy sposób zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zgodnie z art. 38 ust 4a, zamieszcza ogłoszenie o zmianie treści ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz zgodnie z art.12a ust.3 ustawy Pzp na stronie internetowej Zamawiającego.

Dokonana przez Zamawiającego w powyższy sposób zmiana treści SIWZ jest wiążąca dla Wykonawców i należy ją uwzględnić podczas sporządzania ofert.

Zatwierdził :
Kancierz

Paweł Kadłubiak