

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	7
<b>Rozdział I</b>	
<b>INNOWACJE BANKOWE – UJĘCIE TEORETYCZNE</b> .....	9
1. Polski system bankowy. Cechy banków spółdzielczych. Potencjał innowacyjny, działania innowacyjne, innowacyjność banków, innowacje bankowe .....	9
2. Systematyka innowacji bankowych .....	20
3. Determinanty wprowadzania innowacji bankowych. Bariery wzrostu innowacyjności banków. Wartość innowacji dla banku i jego interesariuszy .....	27
4. Innowacyjność banków – koszty, ryzyko, efektywność i konkurencyjność banku.....	31
5. Etapy wdrażania innowacji bankowych i wycena innowacji .....	40
<b>Rozdział II</b>	
<b>ROZWÓJ INNOWACJI W POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI BANKOWEJ</b> .....	47
1. Przekaz informacji jako determinanta rozwoju innowacyjności banków spółdzielczych .....	47
2. Od bankowości 1.0 do bankowości 4.0 .....	51
3. Ewolucja nowych technologii w polskich bankach spółdzielczych .....	56
4. Open banking w polskiej bankowości spółdzielczej .....	62
<b>Rozdział III</b>	
<b>INNOWACYJNOŚĆ SEKTORA BANKÓW SPÓŁDZIELCZYCH W POLSCE – DETERMINANTY, OCENA, PERSPEKTYWY</b> .....	67
1. Finansowe i niefinansowe zasoby banków spółdzielczych jako determinanta wzrostu ich innowacyjności.....	67
2. Innowacje w sektorze banków spółdzielczych w Polsce – przykłady.....	76

3. Innowacyjność banków spółdzielczych w ocenie pracowników, kadry zarządzającej bankiem i klientów – wyniki badania ankietowego.....	86
4. Innowacyjność sektora banków spółdzielczych wobec banków komercyjnych oraz perspektywy jej rozwoju.....	112
<b>Bibliografia</b> .....	127
<b>Spis rysunków</b> .....	141
<b>Spis tabel</b> .....	145