
Spis treści



Wprowadzenie	7
Bibliografia	10
Rozdział 1	
Uwarunkowania rozwoju niskoemisyjnej logistyki w łańcuchach dostaw (Krzysztof Zowada)	13
1.1. Istota niskoemisyjnej logistyki	13
1.2. Determinanty rozwoju niskoemisyjnej logistyki	15
1.3. Efekty rozwoju niskoemisyjnej logistyki	22
1.4. Bariery rozwoju niskoemisyjnej logistyki	26
1.5. Podsumowanie	27
Bibliografia	27
Rozdział 2	
Czynniki wpływające na skracanie łańcuchów dostaw (Gabriela Hanus)	31
2.1. Istota krótkiego łańcucha dostaw	31
2.2. Skracanie łańcucha dostaw w badanych przedsiębiorstwach	34
2.3. Korzyści ze skracania łańcuchów dostaw	41
2.4. Podsumowanie	43
Bibliografia	44
Rozdział 3	
Koopetycja przedsiębiorstw w łańcuchach dostaw (Monika Kamińska)	46
3.1. Istota koopetycji	46
3.2. Typy relacji międzyorganizacyjnych	47

3.3. Koopetycja badanych przedsiębiorstw w łańcuchach dostaw	53
3.4. Podsumowanie	64
Bibliografia	65

Rozdział 4

Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw

(Danuta Zwolińska)	67
4.1. Istota logistycznej obsługi klienta.....	67
4.2. Logistyczna obsługa klienta w badanych przedsiębiorstwach.....	74
4.3. Podsumowanie	85
Bibliografia	85

Rozdział 5

Zarys problematyki kształtowania zrównoważonych łańcuchów dostaw w ujęciu zintegrowanym (Artur Świerczek)

87

5.1. Istota paradygmatów normatywnego i behawioralnego w zarządzaniu	87
5.2. Integracja paradygmatów normatywnego i behawioralnego w zarządzaniu łańcuchem dostaw.....	89
5.3. Podejście zintegrowane w kształtowaniu zrównoważonego łańcucha dostaw	92
5.4. Kształtowanie zrównoważonego łańcucha dostaw w ujęciu zintegrowanym.....	96
5.5. Podsumowanie	101
Bibliografia	101

Zakończenie	105
--------------------------	-----

Spis rysunków	107
----------------------------	-----

Spis tabel	109
-------------------------	-----

Załącznik 1	111
--------------------------	-----

Załącznik 2	113
--------------------------	-----

Załącznik 3	115
--------------------------	-----