SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE 7

1. WZROST ZNACZENIA TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH W ZARZĄDZANIU KAPITAŁEM LUDZKIM W ORGANIZACJI 11

1.1. Ewolucja funkcji personalnej w organizacjach 11
1.2. Pojęcie kapitału ludzkiego i istota zarządzania nim 13
1.3. Ewolucja wspomagania działów HR przez technologie informatyczne 16
1.4. Wykorzystanie technologii informatycznych w organizacjach – wyniki badań 20

2. ONTOLOGIE JAKO METODA ORGANIZACJI I REPREZENTACJI WIEDZY 31

2.1. Ontologia jako model dziedziny 31
2.2. Wybrane metodyki tworzenia ontologii 33
2.2.1. Metodologia Uschola i Kinga 33
2.2.2. Metodyka Grüningera i Foxa 35
2.3. Typologizacja ontologii 37
2.4. Potrzeba i wykorzystanie modeli semantycznych (ontologii) w zarządzaniu kapitałem ludzkim – wyniki przeprowadzonych badań 39

3. BIG DATA I ANALITYKA KADROWA W ZARZĄDZANIU KAPITAŁEM LUDZKIM 66

3.1. Charakterystyka Big Data 67
3.2. Analityka kadrowa – nowy kierunek działania w obszarze ZKL 71
3.3. Wykorzystanie technologii Big Data w ZKL 77

4. ZASTOSOWANIE METOD ODKRYWANIA WIEDZY (DATA MINING) W ZARZĄDZANIU KAPITAŁEM LUDZKIM 86

4.1. Odkrywanie wiedzy i data mining 86
4.2. Metodologia odkrywania wiedzy 88
4.3. Podział metod data mining 91

4.4. Zadania realizowane z wykorzystaniem metod data mining 93
4.5. Możliwości zastosowania algorytmów data mining w zarządzaniu kapitałem ludzkim 97
4.6. Zastosowanie metod data mining w organizacjach – wyniki przeprowadzonych badań 100

5. WYBRANE TECHNOLOGIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI WE WSPOMAGANIU ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM 110

5.1. Zarządzanie wiedzą a zarządzanie kapitałem intelektualnym w ujęciu technologicznym 111
5.2. Systemy ekspertowe 112
5.3. Systemy reguł biznesowych 114
5.4. Niepewność w podejmowaniu decyzji wspomaganych przez systemy ekspertowe 119
5.5. Wykorzystanie metod sztucznej inteligencji do wspomagania zarządzania kapitałem ludzkim 122
5.5.1. Wykorzystanie sztucznej inteligencji do wspomagania mierzenia kapitału intelektualnego 123
5.5.2. Zastosowanie sztucznej inteligencji do wspierania rozwoju kapitału ludzkiego 125

ZAKOŃCZENIE 131

LITERATURA 133

SPIS RYSUNKÓW 143

SPIS TABEL 144

SPIS WYKRESÓW 146

INFORMACJA O AUTORACH 150