

## SPIS TREŚCI

### **Andrzej Chluski, Cezary Stępnia**

Możliwości zastosowania analizy wydźwięku w medycznych portalach społecznościowych..... 7

### **Damian Dziembek, Paula Bajdor**

Wykorzystanie chmury obliczeniowej w przedsiębiorstwach – wstępne wyniki badań ..... 27

### **Barbara Filipczyk**

Perspektywy zastosowań chatbotów w organizacjach..... 54

### **Grzegorz Filipczyk**

Dialog w grach poważnych..... 67

### **Piotr Glenc**

E-debata – narzędzie tworzenia argumentacji w dyskusjach internetowych..... 76

### **Krzysztof Hauke**

Technologia chmury obliczeniowej w instytucjach publicznych – ujęcie modelowe..... 94

### **Adrian Kapczyński, Bogumił Kulpa, Zdzisław Sroczyński**

Analiza funkcjonalności oraz użyteczności platformy wspomagającej tworzenie rozwiązań klasy Internet of Things ..... 112

### **Artur Łopata, Tomasz Jastrząb**

Wspomaganie decyzji zarządczych w przedsiębiorstwach na przykładzie systemu eanaliza.pl..... 137

### **Grzegorz Mika, Grzegorz Dzikowski**

Analiza zachowań użytkowników z wykorzystaniem techniki segmentacji..... 158

### **Barbara Probierz, Jan Kozak**

Mechanizm predykcji folderów w automatycznej klasyfikacji wiadomości e-mail w skrzynkach pocztowych ..... 173

<b>Aida Stępniaik</b> Personalizacja w handlu elektronicznym na przykładzie polskich i słowackich drogerii internetowych .....	190
--	-----

<b>Klaudia Walencik</b> Zastosowanie rozwiązań e-government w jednostkach samorządu terytorialnego.....	205
---	-----

## SUMMARIES

<b>Andrzej Chluski, Cezary Stępniaik</b> Possibilities of applications of sentiment analysis in medical social networks ....	25
---	----

<b>Damian Dziembek, Paula Bajdor</b> The use of cloud computing in enterprises – the preliminary research results..	53
--	----

<b>Barbara Filipczyk</b> Perspectives for chatbot deployment in organisations.....	66
---	----

<b>Grzegorz Filipczyk</b> Dialogue in serious games.....	74
---	----

<b>Piotr Glenc</b> E-debata – a tool for argumentation creation in Internet discussions.....	93
---	----

<b>Krzysztof Hauke</b> Technology of the cloud computing in public institutions – model approach...	111
--	-----

<b>Adrian Kapczyński, Bogumił Kulpa, Zdzisław Sroczyński</b> Analysis of the functionality and usability of the platform supporting implementation of the IoT solutions .....	136
---	-----

<b>Artur Łopata, Tomasz Jastrząb</b> Supporting management decisions in enterprises on the example of the eanaliza.pl system .....	156
--	-----

<b>Grzegorz Mika, Grzegorz Dzikowski</b> Analysis of user behaviour with the use of segmentation technique.....	172
--	-----

<b>Barbara Probierz, Jan Kozak</b> Mechanism to suggest the creation of new folders in automatic e-mail message classification in e-mail boxes .....	188
--	-----