

Spis treści

Wstęp.....	11
Rozdział 1. Uwarunkowania konfiguracji procesów w organizacji a zarządzanie ryzykiem.....	23
1.1. Pojmowanie organizacji w kontekście zarządzania ryzykiem.....	26
1.2. Aranżacja struktur organizacyjnych przedsiębiorstwa ubezpieczeniowego.....	30
1.2.1. Rola struktur mieszanych	36
1.2.2. Specyfika struktury organizacyjnej uwzględniającej zarządzanie ryzykiem	39
1.3. Proces – ewolucja postrzegania	52
1.4. Proces zarządzania ryzykiem w klasyfikacji procesów przedsiębiorstwa nastawionego na trwały sukces.....	67
Rozdział 2. Podejście procesowe do zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie ubezpieczeniowym	77
2.1. Podejście procesowe ukierunkowaniem na procesy przedsiębiorstwa....	81
2.1.1. Identyfikacja orientacji na procesy	82
2.1.2. Wartość dodana w perspektywie podejścia procesowego do zarządzania ryzykiem	90
2.2. Podejście procesowe do zarządzania ryzykiem – znaczenie standaryzacji	110
2.3. Standaryzowane zarządzanie ryzykiem przedsiębiorstwa ubezpieczeniowego w świetle podejścia procesowego	131
2.4. Koncepcja wyszczuplonego produktu ubezpieczeniowego LIP – potencjał adaptacyjny	158
2.4.1. Założenia koncepcyjne	159
2.4.2. Możliwość zastosowania produktu LIP w obszarze bezpieczeństwa informacji	164
2.4.3. Wymiar aplikacyjny produktu LIP w jednostkach administracji skarbowej.....	177
2.5. Charakterystyka zmian procesowych a czynnik ryzyka	183
2.6. Zarządzanie ryzykiem w podejściu procesowym i systemowym	190

Rozdział 3. Profil integracji zarządzania ryzykiem i zarządzania ciągłością działania przedsiębiorstwa ubezpieczeniowego w ujęciu standaryzowanym	201
3.1. Cechy zarządzania ciągłością działania	208
3.1.1. Związek między zdarzeniem, incydem a ryzykiem.....	211
3.1.2. Powiązanie zarządzania ciągłością działania z zarządzaniem bezpieczeństwem.....	219
3.2. Znaczenie analizy wpływu biznesowego (BIA) dla zarządzania ryzykiem oraz zarządzania ciągłością działania	221
3.3. Zapewnienie ciągłości działania w perspektywie instytucjonalnej	233
3.4. Charakter powiązań zarządzania ryzykiem z zarządzaniem ciągłością działania.....	239
3.4.1. Rola oceny ryzyka w powiązaniach systemowych.....	243
3.4.2. Istotność elementów składowych zarządzania ciągłością działania dla zarządzania ryzykiem.....	247
3.5. Przesłanki integracji systemowej zarządzania ryzykiem z zarządzaniem ciągłością działania.....	255
3.5.1. Ramowe podejście do zarządzania ryzykiem a ryzyka istotne	259
3.5.2. Integrująca funkcja strategii zarządzania ryzykiem.....	263
3.6. Architektura integracji zarządzania ryzykiem i zarządzania ciągłością działania przedsiębiorstwa ubezpieczeniowego	266
3.7. Zastosowanie testów stresu w zarządzaniu ryzykiem.....	277
Rozdział 4. Doskonalenie i dojrzałość standaryzowanego zarządzania ryzykiem	284
4.1. Podstawy doskonalenia procesów w oparciu o standardy	285
4.2. Znaczenie cyklu PDCA w ciągłym doskonaleniu.....	288
4.3. Doskonalenie zarządzania ryzykiem przedsiębiorstwa ubezpieczeniowego...	298
4.4. Wprowadzenie do modeli dojrzałości.....	314
4.5. Model dojrzałości zarządzania ryzykiem według standardu M_o_R®	324
4.6. Dojrzałość zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie ubezpieczeniowym ...	337

Rozdział 5. Metodyka wdrażania standaryzowanego zarządzania ryzykiem na przykładzie działalności ubezpieczeniowej	354
5.1. Zarys metodyki zarządzania ryzykiem na bazie standardów zarządzania ryzykiem	357
5.2. Przykłady stosowalności metod na etapie identyfikacji ryzyka	368
5.2.1. Analiza SWOT	369
5.2.2. Diagram Ishikawy ilustrujący analizę przyczynowo-skutkową	383
5.3. Zastosowanie metod w analizie ryzyka jako etapie zintegrowanej oceny ryzyka na przykładach.....	390
5.3.1. Macierz skutku i prawdopodobieństwa	392
5.3.2. Analiza przyczyn i skutków potencjalnych wad (FMEA)	397
5.3.3. Metoda drzewa decyzyjnego	407
5.3.4. Analiza wpływu biznesowego (BIA).....	415
Zakończenie	427
Literatura	433
Spis rysunków	459
Spis tabel	463