

Spis treści

Wstęp	7	
Danuta Kempny		
Rozdział 1. TENDENCJE I KIERUNKI ROZWOJU		
 OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ		9
1. Sposoby badania zmian w obsłudze logistycznej	9	
2. Zmiany w koncepcji obsługi logistycznej	13	
3. Najważniejsze tendencje rozwojowe w obsłudze logistycznej	14	
4. Zjawiska związane z kryzysem finansowym/gospodarczym	19	
Piotr Hanus		
Rozdział 2. OBSŁUGA LOGISTYCZNA OPERATORÓW 3PL		
 I JEJ WSPARCIE INFORMACYJNE		
 ORAZ INFORMATYCZNE		21
1. Przesłanki rozwoju operatorów 3PL w literaturze przedmiotu	21	
2. Zakres badań pierwotnych	27	
2.1. Podstawowe pojęcia. Podmioty podlegające badaniom	27	
2.2. Charakterystyka badań i dobór próby badawczej	28	
3. Systemy informacyjne wspierające działania operatorów 3PL. Charakterystyka badanych rozwiązań	30	
4. Próba identyfikacji ścieżek rozwoju systemów informacji wspierających operatorów typu 3PL	38	
Marek Kasperek		
Rozdział 3. GENEZA, DEFINICJA, CHARAKTERYSTYKA DZIAŁANIA		
 I INFRASTRUKTURA LOGISTYCZNA OPERATORA 4PL ...		41
1. Geneza powstania i definicja operatora 4PL	41	
2. Integracja informacyjna łańcucha dostaw przez operatora 4PL	45	
3. Usługi świadczone przez operatorów 4PL	50	
4. Infrastruktura logistyczna tworzona na potrzeby operatorów 4PL	57	

Krzysztof Nistrój

Rozdział 4. OPERATORZY 5PL I ICH OFERTA

OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ	71
1. Operator 5PL na tle pozostałych generacji. Próba definicji	71
2. Operatorzy 5PL w praktyce	78

Danuta Kempny

Rozdział 5. NOWE ROZWIĄZANIA W OBSŁUDZE.

ZARYS KONCEPCJI DOSTAW RÓWNOBIEŻNYCH	85
---	----

Zakończenie	89
--------------------------	----

Literatura	91
-------------------------	----