

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| Wstęp | 9 |
| 1. Technologie agentowe w organizacjach gospodarczych – wybrane obszary zastosowań (Leszek Kieltyka, Rafał Niedbał)..... | 13 |
| 1.1. Wprowadzenie | 13 |
| 1.2. Technologia agentowa, agent programowy i system agentowy | 15 |
| 1.3. Obszary zastosowań technologii agentowych w organizacjach gospodarczych | 19 |
| 1.4. Technologie agentowe w zarządzaniu wiedzą..... | 25 |
| 1.5. Podsumowanie | 27 |
| 1.6. Literatura do rozdziału | 28 |
| 2. Interpretacja systemu wieloagentowego jako organizacji autopojetycznej (Małgorzata Pańkowska)..... | 32 |
| 2.1. Wprowadzenie | 32 |
| 2.2. Podstawy teoretyczne systemów autopojetycznych | 33 |
| 2.3. Własności systemów autopojetycznych..... | 34 |
| 2.4. Własności systemów agentowych..... | 38 |
| 2.5. Środowiska funkcjonowania systemów wieloagentowych | 41 |
| 2.6. Zastosowania systemów wieloagentowych | 42 |
| 2.7. Podsumowanie | 48 |
| 2.8. Literatura do rozdziału | 49 |
| 3. Wprowadzenie do teorii społeczności agentów programowych oraz ich zastosowania w organizacjach opartych na wiedzy (Mariusz Żytniewski)..... | 52 |
| 3.1. Wprowadzenie | 52 |
| 3.2. Rozwiązania informatyczne we wspomaganiu organizacji opartych na wiedzy | 55 |
| 3.3. Społeczności agentów programowych..... | 56 |
| 3.4. Obszary zastosowania społeczności agentów programowych w organizacjach..... | 61 |
| 3.5. Zastosowanie agentów programowych na tle cyklu życia systemu zarządzania wiedzą | 63 |
| 3.6. Podsumowanie | 65 |
| 3.7. Literatura do rozdziału | 66 |
| 4. Złożoność, emergencja i antyemergencja w projektowaniu systemów agentowych (Paweł Wołoszyn) | 70 |
| 4.1. Wprowadzenie | 70 |
| 4.2. Heterogeniczność podejść agentowych | 71 |
| 4.3. Złożoność systemów a wiedza badacza | 73 |
| 4.4. Emergencja i antyemergencja | 75 |
| 4.5. Złożoność organiczna | 81 |
| 4.6. Hierarchie agentów | 86 |
| 4.7. Literatura do rozdziału | 90 |

| | |
|---|-----|
| 5. Modelowanie systemów agentowych wspomagających organizacje oparte na wiedzy (Mariusz Żytniewski) | 92 |
| 5.1. Wprowadzenie | 92 |
| 5.2. Zagadnienia modelowania agentów programowych w organizacjach | 93 |
| 5.3. Dobre praktyki modelowania społeczności agentów programowych ukierunkowanej na wspomaganie działania organizacji..... | 95 |
| 5.4. Elementy architektury systemu agentowego wspomagającego procesy biznesowe... | 110 |
| 5.5. Podsumowanie | 117 |
| 5.6. Literatura do rozdziału | 118 |
| 6. Zagadnienia zaufania w społecznościach agentów programowych (Mateusz Klement) | 120 |
| 6.1. Wprowadzenie | 120 |
| 6.2. Wprowadzenie do teorii zaufania oraz reputacji w systemach wieloagentowych.... | 121 |
| 6.3. Wybrane modele zaufania i ich analiza | 124 |
| 6.4. Mechanizmy oceny poziomu zaufania i reputacji oraz autorska koncepcja modelu zaufania | 130 |
| 6.5. Podsumowanie | 135 |
| 6.6. Literatura do rozdziału | 135 |
| 7. Użyteczność systemów agentowych oraz analiza propagacji wiedzy (Mariusz Żytniewski, Bartosz Kopka) | 138 |
| 7.1. Wprowadzenie | 138 |
| 7.2. Użyteczność i ergonomia agentów programowych | 138 |
| 7.3. Propozycja metody oceny użyteczności | 142 |
| 7.4. Propozycja modelu ewaluacji użyteczności agentów programowych..... | 146 |
| 7.5. Podsumowanie | 154 |
| 7.6. Literatura do rozdziału | 155 |
| 8. Algorytmy mrowiskowe jako przykład wieloagentowych, ewolucyjnych systemów uczących się (Tomasz Staś) | 157 |
| 8.1. Systemy uczące się | 157 |
| 8.2. Systemy ewolucyjne | 158 |
| 8.3. Algorytmy mrowiskowe | 160 |
| 8.4. Przykładowe problemy optymalizacyjne rozwiązywane z wykorzystaniem algorytmów mrowiskowych..... | 165 |
| 8.5. Literatura do rozdziału | 168 |
| 9. Kognitywne programy agentowe w procesie streszczania dokumentów tekstowych (Andrzej Bytniewski, Marcin Hernes, Anna Chojnacka-Komorowska, Kamal Matouk) | 171 |
| 9.1. Wprowadzenie | 171 |
| 9.2. Problem automatycznego generowania streszczeń..... | 172 |
| 9.3. Model pozyskiwania wiedzy poprzez generowanie streszczeń dokumentów przez kognitywne agenty programowe | 177 |
| 9.4. Przykład funkcjonowania modelu – studium przypadku..... | 183 |
| 9.5. Podsumowanie | 187 |
| 9.6. Literatura do rozdziału | 188 |

| | |
|--|-----|
| 10. Integracja wiedzy zespołów człowiek-agent w kognitywnym wieloagentowym systemie wspomaganie decyzji finansowych (<i>Marcin Hernes, Jadwiga Sobieska-Karpińska</i>) | 191 |
| 10.1. Wprowadzenie | 191 |
| 10.2. Przegląd istniejących rozwiązań | 194 |
| 10.3. Kognitywny wieloagentowy system wspomaganie decyzji finansowych | 198 |
| 10.4. Wiedza zespołów człowiek-agent w systemie KSWDF | 201 |
| 10.5. Integracja wiedzy w zespołach człowiek-agent w systemie KSWDF | 203 |
| 10.6. Podsumowanie | 209 |
| 10.7. Literatura do rozdziału | 210 |
| | |
| 11. Model architektury mobilnych dokumentów-agentów umożliwiający koordynację czynności w organizacjach opartych na wiedzy (<i>Magdalena Godlewska</i>) | 212 |
| 11.1. Wprowadzenie | 212 |
| 11.2. Rozwój dokumentów aktywnych – zbliżony zakres badań | 215 |
| 11.3. Koncepcja architektury MIND | 217 |
| 11.4. Charakterystyka organizacji opartej na wiedzy | 220 |
| 11.5. Koordynacja czynności organizacji opartych na wiedzy | 222 |
| 11.6. Rozproszona usługa zarządzająca przepływem pracy | 223 |
| 11.7. Wzorce koordynacji dokumentu | 226 |
| 11.8. Architektura systemu opartego na MIND | 232 |
| 11.9. Podsumowanie | 234 |
| 11.10. Literatura do rozdziału | 234 |
| | |
| 12. Wykorzystanie języka ontologii sieciowej w systemach agentowych (<i>Łukasz Piasny</i>) | 236 |
| 12.1. Wprowadzenie | 236 |
| 12.2. Potrzeba reprezentacji wiedzy w organizacji | 237 |
| 12.3. Ontologiczny model wiedzy | 240 |
| 12.4. Język ontologii sieciowej (OWL) | 244 |
| 12.5. Podsumowanie | 249 |
| 12.6. Literatura do rozdziału | 250 |
| | |
| 13. Zastosowanie ontologii w budowie semantycznego Internetu oraz modelowaniu wiedzy o organizacji (<i>Mariusz Żytniewski, Monika Krysiak</i>) .. | 252 |
| 13.1. Wprowadzenie | 252 |
| 13.2. Semantyczny opis wiedzy | 253 |
| 13.3. Wprowadzenie do semantycznych metod reprezentacji wiedzy | 256 |
| 13.4. Przykład modelowania wiedzy o organizacji | 260 |
| 13.5. Podsumowanie | 264 |
| 13.6. Literatura do rozdziału | 264 |

| | |
|--|-----|
| 14. Rola systemów wieloagentowych jako narzędzia zarządzania wiedzą w e-zdrowiu (<i>Anna Soltysik-Piorunkiewicz, Małgorzata Furmankiewicz, Piotr Ziuziański</i>)..... | 268 |
| 14.1. Wprowadzenie | 268 |
| 14.2. Zarządzanie wiedzą w e-zdrowiu | 269 |
| 14.3. Zastosowanie technologii agentowej w e-zdrowiu..... | 273 |
| 14.4. Podsumowanie..... | 280 |
| 14.5. Literatura do rozdziału..... | 281 |
| | |
| 15. Wspieranie procesów zarządzania kapitałem ludzkim z wykorzystaniem agentów programowych (<i>Andrzej Soltysik</i>)..... | 284 |
| 15.1. Wprowadzenie | 284 |
| 15.2. Podstawowe zagadnienia związane z zarządzaniem kapitałem ludzkim w organizacji opartej na wiedzy | 285 |
| 15.3. Propozycje rozwiązań agentowych wspierających zarządzanie kapitałem ludzkim w organizacji..... | 286 |
| 15.4. Zastosowanie rozwiązań agentowych w zarządzaniu kadrami | 293 |
| 15.5. Przykłady wykorzystania agentów programowych w procesach zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji..... | 303 |
| 15.6. Podsumowanie..... | 306 |
| 15.7. Literatura do rozdziału..... | 306 |