SPIS TREŚCI

WSTĘP ........................................................................................................................................... 9

1. TECHNOLOGICZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI

Iwona Chomiak-Orsa, Wiesława Gryncewicz
WIRTUALIZACJA JAKO KIERUNEK REINJYNIERINGU PROCESÓW BIZNESOWYCH W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ ........................................................................................................ 15

Agata Filipowska, Monika Kaczmarek
TECHNOLOGIE WEB 2.0 W REALIZACJI WIZJI CORPORATE SEMANTIC WEB .......... 31

Sergiusz Strykowski, Rafał Wojciechowski
AUTOMATYZACJA PRZEBIEGU POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH OPARTA NA KOMPOZYCJI PROCESÓW ELEMENTARNYCH NA PRZYKŁADZIE WYDANIA DOWODU OSOBISTEGO .................................................................................................................. 46

Ryszard Jurkowski
OPROGRAMOWANIE INFORMATYCZNE DO ZARZĄDZANIA W SPÓŁKACH KAPITAŁOWYCH MSP W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM ................................................... 70

Janina Banasikowska
ANALIZA PRZYDATNOŚCI SYSTEMU ELEKTRONICZNEJ KOMUNIKACJI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ SEKAP DO REALIZACJI E-USŁUG W WOJEWÓDZTWIE ŚLĄSKIM ........................................................................... 90

Krzysztof Michalik
REGUŁY BIZNESOWE W ZARZĄDZANIU WIEDZĄ ........................................................................... 105

Stanisław Kędzierski
MODELOWANIE DZIAŁANIA AGENTÓW W PROCESIE BIZNESOWYM Z WYKORZYSTANIEM LOGIKI EPISTEMICZNEJ ......................................................................................... 112

2. ZASTOSOWANIE KONCEPCJI ZARZĄDZANIA WIEDZĄ W JEDNOSTKACH OCHRONY ZDROWIA

Kazimierz Ryć, Zofia Skrzypczak
PRZEWIDYWANA DŁUGOŚĆ ŻYCIA A WYDATKI NA OCHRONĘ ZDROWIA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ .................................................................................................................. 121
Maria Karlińska
TRENDY W ROZWOJU TELEMEDYCyny W BAZACH LITERATUROWYCH A POLSKIE PROJEKTY TELEMEDYCZNE .......................................................... 135

Bartłomiej Michalak
NADZÓR NAD INFORMACJĄ W POLSKIM SYSTEMIE OCHRONY ZDROWIA........... 144

Beata Buchelt
WPŁYW WYBRANYCH ELEMENTÓW KONSTRUKCJI SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ NA ROZWÓJ FUNKCJI PERSONALNEJ W JEDNOSTKACH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI MEDYCZNE .......................................................... 153

Katarzyna Mleczko
KONCEPCJA DOSKONALENIA PROCESÓW TRANSFERU ZASOBÓW WIEDZY W ORGANIZACJi SZPITALNEJ................................................................. 172

Jacek Michalak
PRZYCZYNY ROZBIEŻNOŚCI MIĘDZI DANYMI ZAWARTYMI W DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ I STATYSTYCZNEJ .......................................................... 180

Danuta Rozpędowska-Matraszek
INNOWACJA JAKO CZYNNIK ISTOTNIE WPŁYWAJĄCY NA SKRÓCENIE ŚREDNIEGO CZASU POBYTU PACJENTA W SZPITALU – ANALIZA WEDŁUG WOJEWÓDZTWA .......................................................... 196

Karolina Wielicka
SKUTKI PROCESU RESTRUKTURYZACJI NA PRZYKŁADZIE WYBRANYCH SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ ............... 215

3. ZASTOSOWANIE KONCEPCJI ZARZĄDZANIA WIEDZĄ W INNYCH JEDNOSTKACH SEKTORA PUBLICZNEGO – TEORIA I PRAKTYKA

Kazimierz Perechuda, Elżbieta Nawrocka
NOWE MODELE BIZNESU TURYSTYCznego.................................................. 237

Marek Wrzosek
WSPÓŁCZESNA TECHNOLOGIA W PROCESIE KSZTAŁCENIA OFicerÓw ARMII ZAWODOWEJ .......................................................... 244

Stanisław Sirko, Marzena Piotrowska-Trybull
FUNKCJONOWANIE JEDNOSTKI WOJSKOWEJ NA TERENIE GMINY – WYBRANE WYNIKI BADAŃ .......................................................... 265

Justyna Lipińska
WSPÓŁPRACA CYWILNO-WOJSKOWA NA POZIOMIE GMINY, POWIATU, WOJEWÓDZTWA – ASPEKT PRAWNY .......................................................... 287
<table>
<thead>
<tr>
<th>Autor</th>
<th>Tytuł</th>
<th>Strony</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Joanna Paliszkiewicz</td>
<td>BUDOWANIE ZAUFANIA W ORGANIZACJI</td>
<td>304</td>
</tr>
<tr>
<td>Krzysztof Leja, Anna Iwańska</td>
<td>URZĄD MIASTA ORGANIZACJĄ UCZĄCA SIĘ? RAPORT Z BADAŃ</td>
<td>312</td>
</tr>
<tr>
<td>Małgorzata Kurleto</td>
<td>MODELOWANIE PROCESÓW BIZNESOWYCH W ZARZĄDZANIU BIUREM PODRÓŻY</td>
<td>333</td>
</tr>
<tr>
<td>Anna Wallis</td>
<td>E-KULTURA. ROLA INTERNETU W TWORZENIU I UPOWSZECHNIANIU KULTURY</td>
<td>346</td>
</tr>
<tr>
<td>Paweł Kocoń, Radosław Molenda</td>
<td>ZASTOSOWANIE WIEDZY O TYPACH UMYSŁU W REKRUTACJI PRACOWNIKÓW SEKTORA PUBLICZNEGO</td>
<td>365</td>
</tr>
<tr>
<td>Daniel Kaparuk</td>
<td>POZYSKIWANIE WIEDZY NA PRZYKŁADZIE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</td>
<td>381</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**BIBLIOGRAFIA**

**SPIS RYSUNKÓW**

**SPIS WYKRESÓW**

**SPIS TABEL**

**INFORMACJE O AUTORACH**