

# Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	7
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Filozofia doskonalenia działań w organizacji</b> .....	11
1.1. O potrzebie nowej filozofii zarządzania organizacją.....	11
1.2. TQM fundamentem nowej filozofii zarządzania organizacją .....	19
1.3. Kultura organizacji przesłanką projakościowego zarządzania .....	31
1.4. Kategoria doskonałości i doskonalenia działań w organizacji w dorobku literatury .....	41
<b>Rozdział 2</b>	
<b>Przegląd modeli doskonałości organizacji</b> .....	47
2.1. Historyczne modele doskonałości organizacji.....	49
2.2. Doskonalenie działań w organizacji – model Enterprise Excellence .....	59
2.3. Model zwinnej organizacji w doskonaleniu działań.....	70
2.4. Model Doskonałości EFQM – struktura i zmiany w modelu.....	82
<b>Rozdział 3</b>	
<b>Projakościowa strategia doskonalenia działań w organizacji według wybranych standardów ISO</b> .....	97
3.1. Norma PN-EN ISO 9001:2009 – projektowanie systemu zarządzania jakością..	97
3.2. Norma PN-EN ISO 9004:2010 – zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji .....	111
3.3. Norma PN-ISO 10014:2008 – ocena stopnia dojrzałości systemu zarządzania...	131
<b>Rozdział 4</b>	
<b>Wybrane metody doskonalenia działań w organizacji – założenia i ich zastosowanie w praktyce</b> .....	153
4.1. TLS – integracja metod na rzecz doskonalenia działań w organizacji.....	153
4.2. Założenia teorii ograniczeń w procesie doskonalenia działań organizacji.....	157
4.3. Lean – koncentracja na efektywności działań organizacji .....	164
4.4. Six Sigma w doskonaleniu działań w organizacji .....	182
<b>Zakończenie</b> .....	201
<b>Załącznik</b> .....	203
<b>Bibliografia</b> .....	221
<b>Spis rysunków</b> .....	229
<b>Spis tabel</b> .....	231